

# **Regulamin aplikacji NAVIGOR dla KIEROWCÓW**

## **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1.1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej Navigator dla Kierowców przeznaczonej na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym Android, (dalej: „Aplikacja”).

1.2. Właścicielem Aplikacji jest ECR Sp. z o.o. (KRS: 0000864722), a Operatorem Aplikacji i usługodawcą świadczonych za jej pośrednictwem usług jest Związek Pracodawców ECR Polska z siedzibą w Poznaniu (60-479) przy ul. Strzeszyńskiej 67C/1, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000360174, NIP: 7781472972 (dalej: „Operator”).

1.3. Usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji polegają w szczególności na wymianie informacji na temat lokalizacji, do której kierowcy samochodów ciężarowych jadą w celu załadunku bądź rozładunku.

1.4. Navigator powstał w celu usprawnienia branży logistycznej. Jest narzędziem stworzonym dla kierowcy i rozwijanym wspólnie z kierowcami. Głównym celem Navigora jest dostarczanie kierowcy informacji, które są niezbędne w jego codziennej pracy.

1.5. Aplikację można pobrać korzystając z internetowego sklepu:

- a. Google Play (dla systemu Android)
- b. AppGallery (dla systemu Android)

1.6. Pobranie Aplikacji z ww. sklepu jest bezpłatne. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia w przyszłości opłat za wybrane funkcjonalności. Korzystanie z wybranych funkcjonalności rozliczane jest w oparciu o wewnętrzny system punktowy.

1.7. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji pokrywają jej użytkownicy we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z Operatorami telekomunikacyjnymi lub innym dostawcą Internetu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnego do korzystania z Aplikacji.

1.8. Aplikacja oraz wszelkie zawarte w niej materiały i informacje, rozwiązania mapowe i nawigacyjne, wybór i układ prezentowych w ramach Aplikacji treści, logotypy, elementy graficzne, znaki towarowe, stanowią przedmiot praw wyłącznych Operatora lub jego partnerów biznesowych.

## **II. WYMAGANIA TECHNICZNE I ZASADY DOSTĘPU**

2.1. Aplikacja dostępna jest dla wszystkich użytkowników urządzeń mobilnych spełniających wskazane poniżej wymagania techniczne, którzy pobiorą ją z odpowiedniego sklepu i prawidłowo uruchomią na urządzeniu mobilnym.

2.2. Urządzenie, na którym ma zostać uruchomiona aplikacja, spełniać musi następujące wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego:

### **Minimalne:**

- Android 5.0
- 1GB RAM
- 50MB wolnego miejsca na dysku

### **Zalecane:**

- Android 8.1
- Ekran 5,5 cala
- 3GB RAM
- 100MB wolnego miejsca na dysku

2.3. Do uruchomienia i prawidłowego działania Aplikacji niezbędne jest aktywowanie następujących funkcji urządzenia:

- a) aktywne połączenie internetowe,
- b) aktywną usługę lokalizacji.

2.4. Przy pierwszym uruchomieniu Aplikacji użytkownik musi się zarejestrować, poprzez podanie unikatowego nicka (nazwy użytkownika), pod którym będzie w niej występował. Każdy użytkownik może jednocześnie korzystać z jednego nicku.

## **III. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI**

3.1. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, Regulaminem Aplikacji i regulaminami sklepów z których Aplikacja została pobrana, a także z zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet i aplikacji mobilnych.

3.2. Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do:

- a) korzystania z Aplikacji w sposób niezakłócający jej funkcjonowania,
- b) korzystania z Aplikacji w sposób nieuciążliwy dla innych użytkowników oraz Operatora, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i wszelkich innych przysługujących im praw,
- c) korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji jedynie w zakresie dozwolonego użytku,
- d) podawania informacji w dobrej wierze i zgodnych ze stanem rzeczywistym na moment wprowadzania do Aplikacji.

3.3. Użytkownicy są zobowiązani niezwłocznie powiadomić Operatora o każdym przypadku naruszenia ich praw w związku z korzystaniem z Aplikacji.

#### **IV. OPŁATY ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z APLIKACJI NAVIGOR dla KIEROWCÓW**

4.1. W aplikacji obowiązuje punktowy system rozliczeń.

4.2. Użytkownik w okresie promocyjnym otrzymuje pulę darmowych punktów w celu zapoznania się z aplikacją.

4.3. Dodatkowe punkty użytkownicy zdobywają poprzez ich zakup bądź poprzez wykonywanie zadań udostępnianych w ramach Aplikacji.

4.4. Cennik dotyczący dodatkowego zakupu punktów dostępny będzie na stronie internetowej [www.navigor.pl](http://www.navigor.pl).

#### **V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA**

5.1. Operator prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji, zapewniając poprawność jej działania. Operator nie gwarantuje jednak stałej dostępności wszystkich funkcjonalności Aplikacji, jak również ich bezbłędnego działania.

5.2. Użytkownik korzysta z Aplikacji dobrowolnie, na własną odpowiedzialność – w tym m.in. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) szkody, utracone korzyści będące skutkiem naruszania przez użytkowników praw osób trzecich,
- b) szkody, utracone korzyści powstałe w następstwie zakłóceń dostępności wszystkich lub poszczególnych funkcjonalności Aplikacji;
- c) usługi, aplikacje i serwisy internetowe, których dostawcą są osoby trzecie.

5.3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia mobilne użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają użytkownikom korzystanie z Aplikacji i oferowanych za jej pośrednictwem usług.

5.4. Operator nie odpowiada za konsekwencje decyzji podjętych w oparciu o informacje prezentowane w Aplikacji Navigor. Operator wskazuje, że informacje prezentowane w Aplikacji oraz na Stronie [www](http://www.navigor.pl), pomimo dołożenia należytej staranności przez Operatora, mogą odbiegać od rzeczywistych.

## **VI. ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z APLIKACJI**

6.1. Użytkownicy mogą w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptują zmian wprowadzonych w niniejszym Regulaminie, Polityce Prywatności lub modyfikacji Aplikacji. Zaprzestanie korzystania z Aplikacji wymaga jej usunięcia z urządzenia mobilnego.

6.2. W przypadku stwierdzenia, że użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Operatora bądź innych użytkowników, a w szczególności ich dobre imię, Operator może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć bądź wyłączyć możliwość korzystania przez użytkownika z Aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem usług.

6.3. Operator zastrzega sobie prawo zawieszenia, w dowolnym czasie i z dowolnych przyczyn działalności Aplikacji, a także prawo zmiany, wycofania lub dodania nowych usług świadczonych za jej pośrednictwem.

## **VII. DANE OSOBOWE**

7.1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych jest Operator.

7.2. Operator dba o bezpieczeństwo udostępnianych danych osobowych, w szczególności przed dostępem osób nieupoważnionych.

7.3. Operator zapewnia wszystkim zarejestrowanym Użytkownikom realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2014 r. poz. 1182), w szczególności prawo wglądu do własnych danych osobowych, prawo żądania aktualizacji i usunięcia danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w przepisach tej ustawy.

7.4. Dane osobowe zbierane są przez Operatora, w celu umożliwienia użytkownikom korzystanie z aplikacji Navigor. Dane te mogą ponadto służyć do weryfikacji, czy osoba rejestrująca spełnia wymagane przez Regulamin i przepisy prawne warunki.

7.5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich brak uniemożliwia skorzystanie z aplikacji mobilnej Navigor.

7.6. Dane są gromadzone i przetwarzane przez Operatora zgodnie z Polityką Prywatności dostępną pod adresem internetowym NAVIGOR.pl

## **VIII. REKLAMACJE**

8.1. Wszelkie reklamacje związane z działalnością Aplikacji oraz ze świadczeniem za jej pośrednictwem usług, a także pytania dotyczące korzystania z Aplikacji należy kierować do Operatora na adres poczty elektronicznej [reklamacje@navigor.pl](mailto:reklamacje@navigor.pl)

8.2. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: nazwę i model urządzenia mobilnego, aktualną wersję systemu teleinformatycznego zainstalowanego na urządzeniu, dokładny opis i powód reklamacji. Ponadto reklamacja może zawierać nick użytkownika.

8.3. W terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania Operator rozpatruje reklamację oraz informuje użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Operator zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do użytkownika o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

## **IX. ZMIANA I DOSTĘP DO REGULAMINU**

9.1. Operator ma prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu umieszczenia w Aplikacji. Zmiany uważane są za zaakceptowane przez użytkownika z momentem skorzystania przez niego z Aplikacji.

9.2. Operator zapewnia dostęp do Regulaminu za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie internetowej [www.navigor.pl](http://www.navigor.pl) lub jej podstronach oraz bezpośrednio w aplikacji.

## **X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

10.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

10.2. Regulamin obowiązuje od dnia 07.10.2020.